

หนังสือแจ้งให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว
เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่ 25 พฤษภาคม 2565

เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
เรียน ท่านลูกค้าทุกท่าน

บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อความโปร่งใสและเพื่อให้บริษัทยังคงสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับท่าน รวมถึงนำเสนอทางเลือกที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่านได้มากที่สุดอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทขึ้น เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในการนี้ บริษัทได้สำนึกถึงความสำคัญโดยสังเขปของนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมทั้งอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนบุคคลที่สามอื่น ตามปฏิสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับท่าน โดยมีข้อมูลในหมวดหมู่ประเภทต่างๆ เช่น

- ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลในเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด อายุ รูปถ่าย เพศ สถานภาพทางการสมรส สัญชาติ บ้านที่กจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ข้อมูลและ/หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่
- ข้อมูลเพื่อสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้สำหรับการใช้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ ของบริษัท เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือ PIN
- ข้อมูลยานพาหนะที่เช่าซื้อ เช่น หมายเลขประจำตัวยานพาหนะของท่าน (VIN) และวันที่ซื้อ หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง เล่มทะเบียนรถยนต์
- ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น ประวัติการใช้บริการและการชำระค่างวด ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านใช้ รายละเอียดสัญญาเช่าซื้อ ข้อมูลการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ รายจ่าย เลขบัญชีธนาคาร รายละเอียดเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร ข้อมูลการชำระค่างวด ข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและประวัติการทำงานหรือกิจการ เช่น ระดับการศึกษา อาชีพ รายละเอียดเกี่ยวกับนายจ้าง รายละเอียดเกี่ยวกับกิจการ หลักฐานการประกอบอาชีพ
- ข้อมูลจากแอปพลิเคชันฮอนด้า คอนเนค (Honda Connect) เช่น ตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์
- ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยตลาด เช่น การสำรวจความคิดเห็นลูกค้า ข้อติชมและข้อร้องเรียนในการใช้บริการ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลประวัติอาชญากรรม และข้อมูลชีวภาพ (Biometric Data)

2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น

- เพื่อบริหารจัดการธุรกิจและส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท
- เพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่าน เพื่อให้บริการหลังการขาย หรือให้บริการตามที่ท่านร้องขอ
- เพื่อการติดตามและกลับเข้าครอบครองรถยนต์ตามเงื่อนไขในสัญญาเช่าซื้อ
- เพื่อดำเนินงานภายในองค์กร รวมทั้งการปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องในเครือข่ายของบริษัท
- เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและนโยบายภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัท
- เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
- เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต

3. การเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก เช่น บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนบุคคลที่สามอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับเต็ม

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับเต็ม และตามระยะเวลาที่จำเป็นตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท

5. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ
- สิทธิในการร้องเรียน

หากท่านประสงค์จะทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ฉบับเต็มในเว็บไซต์ของบริษัท (www.hondaleasing.co.th/privacy-policy)

ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะบังคับตามสิทธิตามกฎหมายของท่านในขณะที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับแล้วในประเทศไทย หรือท่านมีข้อสงสัย คำถาม หรือข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โปรดส่งคำขอมายัง บริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 02-736-4288 (แผนกบริการข้อมูลลูกค้า วันทำการ : จันทร์-ศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.) หรือ email: hltc_callcenter@honda.th.com หรือ website: www.hondaleasing.co.th

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด